

## Argo Soft WEB

### Sistema Avanzato di Fidelizzazione Clienti

Il sistema ArgoSoft WEB si compone di:

- GESTIONALE ArgoWeb (gestione e consultazione dei dati on-line)
- SERVIZIO RACCOLTA DATI AUTOMATICA

Le principali funzionalità del Gestionale ArgoWeb sono:

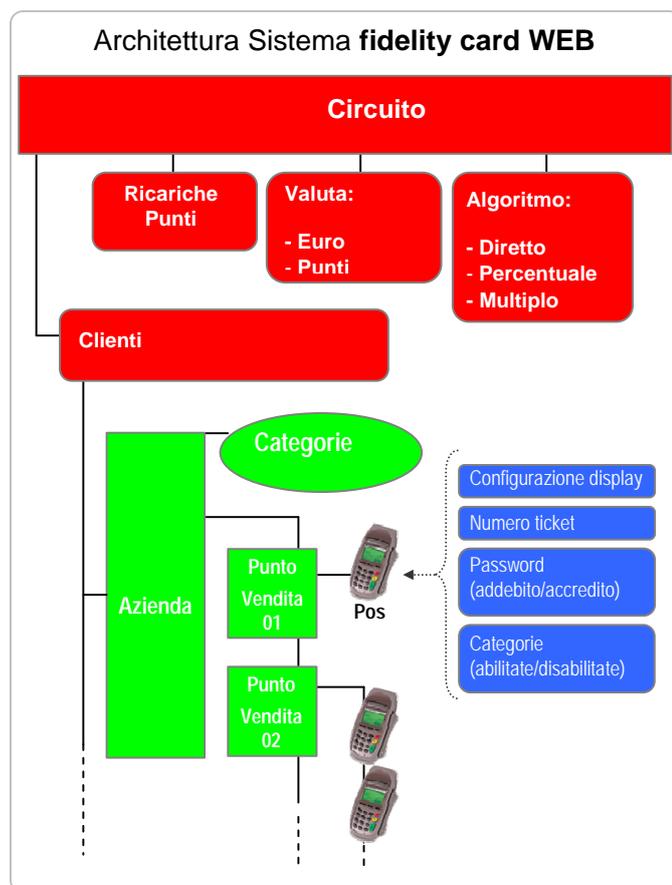
- Gestione identificazione utente (Livello, Utente, Password)
- Gestione anagrafiche (Azienda/Gestore Circuito, Agenti, Punto vendita (Esercente e Super Esercente), Cliente finale)
- Gestione scheda cliente
- Black list (gestione card disabilitate)
- Gestione campagne
- Impostazione scontrino emesso dal terminale POS
- Impostazione dell'algoritmo di conversione importo spesa in punti fidelity.

ArgoWeb permette inoltre la gestione delle seguenti avanzate operazioni:

- Gestione terminale POS in tutte le sue funzionalità (scontrino, algoritmi, categorie merceologiche, ...)
- Invio SMS ad esercenti e/o utenti finali
- Statistiche avanzate impostabili da ogni utente secondo i propri privilegi.

#### TERMINALI POS

Il servizio ArgoSoft Web è associato all'utilizzo di terminali INGENICO della famiglia ICT, che memorizzano le transazioni sulla card e nella propria memoria. Inviano i dati al server centrale in maniera schedulata senza intervento dell'utente con la connettività impostata (PSTN, GPRS o Ethernet).



# partner data



Le principali funzioni del software installato sul terminale sono:

- Gestione movimenti
- Gestione punti
- Gestione credito
- Gestione abbonamenti prepagati
- Gestione Card
- Gestione Black List (impedisce la transazione di una card bloccata)
- Invio dati manuale ed automatico
- Ripristino Card
- Annullamento ultima transazione

## **FIDELITYCARD**

Le Card utilizzate dal sistema Fidelity, integrano un chip di tipo SLE-4442, permettono di essere scritte previa convalida di un PIN code (memorizzato sul terminale), permettendo uno standard di sicurezza contro le contraffazioni. La card può essere utilizzata in qualsiasi negozio del circuito (basta inserire la card nel POS e si ha immediatamente la situazione aggiornata del cliente).